

## KẾ HOẠCH

### Về việc lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên học kỳ 2 năm học 2018-2019 và ý kiến sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo

Căn cứ Công văn số 7324/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 08 tháng 10 năm 2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Căn cứ Quy định lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan số 2867/KH-ĐHQN ngày 27/12/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Quy Nhơn;

Căn cứ Kế hoạch năm học 2018-2019 của Trường Đại học Quy Nhơn;

Nhà trường ban hành Kế hoạch về việc lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên (GV) học kỳ 2 năm học 2018-2019 và ý kiến sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong Nhà trường;
- Tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện của bản thân, từ đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.
- Thực hiện các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và mục tiêu đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.

##### **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc khi đóng góp ý kiến;
- Người học cần có tinh thần xây dựng, trung thực và khách quan trong việc cung cấp thông tin phản hồi cho Nhà trường;
- Thông tin phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và về chương trình đào tạo được xử lý khách quan, chính xác và sử dụng đúng mục đích;
- Các đơn vị và cá nhân liên quan cần tôn trọng và sử dụng thông tin phản hồi từ người học để cải tiến và nâng cao chất lượng dạy học, chất lượng chương trình đào tạo của Nhà trường.

#### **II. Nội dung khảo sát**

Nội dung khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo theo Quy định số 2867/KH-ĐHQN ngày 27/12/2018 của Trường Đại học Quy Nhơn.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **3.1. Khảo sát hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV**

3.1.1. Đối tượng được khảo sát: Hoạt động giảng dạy lý thuyết và hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên ở tất cả các học phần trong học kỳ 2 năm học 2018-2019.

3.1.2. Đối tượng được lấy ý kiến: Tất cả sinh viên bậc đại học và cao đẳng hệ chính quy của Trường Đại học Quy Nhơn.

3.1.3. Công cụ khảo sát (trực tuyến):

+ Phiếu khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy lý thuyết của GV: Biểu mẫu BM01a\_DHQN\_KS.HĐGD.

+ Phiếu khảo sát sinh viên về hoạt động hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV: Biểu mẫu BM01b\_DHQN\_KS.HDTHTN.

3.1.4. Hình thức khảo sát:

Sinh viên truy cập vào “**Cổng thông tin sinh viên**” tại địa chỉ: <https://daotao.qnu.edu.vn> hoặc <http://tinchi.qnu.edu.vn>, đăng nhập và trả lời Phiếu khảo sát.

3.1.5. Thời gian khảo sát: từ ngày **29/5 - 29/7/2019** (sau khi có điểm thi học phần).

#### **3.2. Khảo sát chương trình đào tạo:**

3.2.1. Đối tượng được khảo sát: Tất cả chương trình đào tạo đại học hệ chính quy của các ngành (khóa 38) Trường Đại học Quy Nhơn.

3.2.2. Đối tượng được lấy ý kiến: Tất cả sinh viên sắp tốt nghiệp đại học chính quy của Trường Đại học Quy Nhơn.

3.2.3. Công cụ khảo sát:

+ Phiếu khảo sát sinh viên sắp tốt nghiệp về chương trình đào tạo: Biểu mẫu BM02a\_DHQN\_KS.SVNC.

3.2.4. Hình thức khảo sát:

Sinh viên sắp tốt nghiệp truy cập vào “**Cổng thông tin sinh viên**” tại địa chỉ <https://daotao.qnu.edu.vn/>, đăng nhập và trả lời Phiếu khảo sát.

3.2.5. Thời gian khảo sát: từ ngày **29/5 - 29/7/2019**.

#### **3.3. Thu thập, xử lý và báo cáo kết quả phản hồi**

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng chịu trách nhiệm tổng hợp thông tin phản hồi, xử lý và báo cáo kết quả khảo sát cho Ban Giám hiệu và gửi kết quả chi tiết về các Khoa.

#### **3.4. Phối hợp thực hiện**

- Các Khoa:

+ Phổ biến Quy định, Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo của Nhà trường.

+ Đôn đốc sinh viên tích cực tham gia đóng góp ý kiến đầy đủ theo quy định.

+ Sử dụng kết quả phản hồi từ sinh viên để có các biện pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giảng dạy và chất lượng chương trình đào tạo có hiệu quả.

- Phòng Công tác sinh viên, Đoàn Thanh niên CSHCM:

+ Tuyên truyền và phổ biến cho sinh viên về Quy định, Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy, hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của GV và về chương trình đào tạo của Nhà trường.

+ Nâng cao ý thức của sinh viên trong việc tham gia đóng góp ý kiến đầy đủ, khách quan, trung thực và đúng thời gian quy định.

Để công tác lấy ý kiến phản hồi của sinh viên được triển khai có hiệu quả, Nhà trường đề nghị các Trường đơn vị có liên quan thực hiện đầy đủ kế hoạch này. /a

**Nơi nhận:**

- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Hiệu trưởng;
- Các Trường đơn vị: ĐTDH, CTSV, ĐTNCSHCM;
- Các Trường Khoa;
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.



**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**PGS.TS. Nguyễn Đình Hiền**



**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN  
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY LÝ THUYẾT CỦA GIÁNG VIÊN  
HỌC KỲ 2 - NĂM HỌC 2018 - 2019**

Chào Anh (Chị),

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng dạy và học, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên bằng cách click chọn, trả lời đầy đủ các mục sau đây với tinh thần khách quan và xây dựng.

Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp của Anh (Chị).

Trân trọng cảm ơn!

**I. Thời gian tham dự lớp**

Thời gian tham dự lớp của Anh (Chị) đối với học phần này:

1. Trên 80%
2. 50-80%
3. Dưới 50%

**II. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung sau:**

1. Hoàn toàn đồng ý 2. Đồng ý 3. Tạm chấp nhận 4. Không đồng ý 5. Hoàn toàn không đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
1	Giảng viên giảng dạy đầy đủ các nội dung trong đề cương chi tiết học phần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Giảng viên cập nhật kiến thức khoa học, liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong bài giảng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Giảng viên truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Giảng viên lên lớp đúng giờ, dạy đủ số tiết theo quy định	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Phương pháp giảng dạy phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Giảng viên sẵn sàng giải đáp các thắc mắc của sinh viên về học phần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Giảng viên có tác phong và ứng xử chuẩn mực	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8	Sinh viên được hướng dẫn về cách học và các tài liệu liên quan đến học phần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Sinh viên được tạo cơ hội chia sẻ ý kiến, quan điểm, hiểu biết của bản thân	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Giảng viên công bằng, khách quan trong kiểm tra-đánh giá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Sinh viên hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

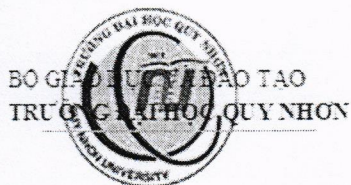
### III. Ý kiến khác

12. Những điều Anh (Chị) hài lòng nhất về hoạt động giảng dạy học phần này

13. Những điều Anh (Chị) chưa hài lòng về hoạt động giảng dạy học phần này

14. Góp ý của Anh (Chị) để hoạt động giảng dạy học phần này được tốt hơn

Cảm ơn sự hợp tác của Anh (Chị)! *an*



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

BM01b\_DHQN\_KS\_HDTHTN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN  
VỀ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH, THÍ NGHIỆM CỦA GIÁNG VIÊN  
HỌC KỲ 2 - NĂM HỌC 2018 - 2019**

Chào Anh (Chị),

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về hoạt động hướng dẫn thực hành, thí nghiệm của giảng viên bằng cách click chọn hoặc trả lời các nội dung sau đây với tinh thần khách quan và xây dựng.

Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp của Anh (Chị). Chân thành cảm ơn!

**I. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung sau:**

1. Hoàn toàn đồng ý    2. Đồng ý    3. Tạm chấp nhận    4. Không đồng ý    5. Hoàn toàn không đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
1	Giảng viên giới thiệu đầy đủ tài liệu hướng dẫn thực hành (thí nghiệm)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Nội dung thực hành (thí nghiệm) bám sát tài liệu hướng dẫn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Giảng viên hướng dẫn dễ hiểu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Giảng viên thực hiện các thao tác mẫu rõ ràng, cụ thể.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Giảng viên công bằng trong kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của SV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Giảng viên lên lớp đúng giờ, đảm bảo số tiết theo kế hoạch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Giảng viên đối xử đúng mực với sinh viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Giảng viên luôn có mặt trong lớp để quan sát và hướng dẫn khi sinh viên cần	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	SV được chỉ dẫn cách xử lý tình huống trong thực tiễn liên quan đến nội dung thực hành	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Anh (Chị) hài lòng với hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của giảng viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**II. Các ý kiến khác**

11. Anh (Chị) có hài lòng về các trang thiết bị trong phòng thực hành thí nghiệm không?

1. Có

2. Không

12. Anh (Chị) có được hướng dẫn về an toàn lao động trong quá trình thực hành (thí nghiệm) không?

(Vui lòng bỏ qua câu hỏi này nếu học phần TH, TN không liên quan đến an toàn lao động)

1. Có

2. Không

13. Những điều Anh (Chị) hài lòng nhất về hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV:

14. Những điều Anh (Chị) chưa hài lòng về hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV:

15. Đề xuất của Anh (Chị) để hoạt động hướng dẫn thực hành (thí nghiệm) của GV tốt hơn:

Cảm ơn sự hợp tác của Anh (Chị)!

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN SẮP TỐT NGHIỆP  
VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NĂM HỌC 2018 - 2019**

Chào Anh (Chị) sinh viên,

Nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong Anh (Chị) dành thời gian cho ý kiến phản hồi về chương trình đào tạo Anh (Chị) đã học tại trường bằng cách click chọn mức đánh giá hoặc trả lời theo các nội dung sau đây trên tinh thần khách quan và xây dựng. Rất mong nhận được các ý kiến đóng góp quý báu của Anh (Chị).

Trân trọng cảm ơn!

**A. Mức độ đồng ý của Anh (Chị) về các nội dung sau**

1. Hoàn toàn đồng ý    2. Đồng ý    3. Tạm chấp nhận    4. Không đồng ý    5. Hoàn toàn không đồng ý

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>Về chương trình đào tạo (CTĐT), hoạt động giảng dạy, kiểm tra đánh giá</b>					
1	Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng và phù hợp với yêu cầu xã hội	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Cấu trúc CTĐT linh hoạt, đáp ứng nhu cầu của sinh viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	CTĐT có tỷ lệ phân bố hợp lý giữa kiến thức chung, kiến thức chuyên ngành và kỹ năng mềm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Các học phần trong chương trình được bố trí hợp lý, đảm bảo tính hệ thống (học phần điều kiện, tiên quyết; thời lượng mỗi học phần; thời gian/học kỳ thực hiện)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Nội dung các học phần trong CTĐT có liên quan mật thiết với việc đạt được chuẩn đầu ra (Kiến thức, kỹ năng, thái độ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Việc thực hành và thực tập nghề nghiệp được chú trọng và chuyên sâu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Sinh viên được trang bị những kiến thức và kỹ năng hữu ích cho nghề nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Sinh viên được bồi dưỡng phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



TT	Nội dung	1	2	3	4	5
9	Đội ngũ giảng viên của Trường có năng lực chuyên môn, nhiệt tình, giàu kinh nghiệm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Các phương pháp giảng dạy đa dạng, tích cực giúp SV phát huy tính chủ động, sáng tạo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Các phương pháp kiểm tra, đánh giá KQHT khoa học, đảm bảo tính khách quan, công bằng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Lịch học, lịch thi được sắp xếp hợp lý	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Kết quả học tập của sinh viên được phản hồi kịp thời, đúng quy định	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>II</b>	<b>Về cơ sở vật chất, các hoạt động hỗ trợ, môi trường, cảnh quan</b>					
14	Hệ thống phòng học đáp ứng tốt yêu cầu dạy và học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Hệ thống các phòng thí nghiệm, thực hành, trại, xưởng ... đáp ứng tốt yêu cầu dạy học và nghiên cứu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Hệ thống công nghệ thông tin (hệ thống máy tính, website, wifi ...) đáp ứng tốt nhu cầu dạy học và nghiên cứu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Thư viện cung cấp đầy đủ các tài liệu và học liệu phù hợp theo yêu cầu đào tạo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Cơ sở vật chất của trường đáp ứng tốt yêu cầu dạy học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Đội ngũ cán bộ, nhân viên ở các phòng, khoa, trung tâm nhiệt tình hỗ trợ SV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	Các chế độ chính sách xã hội cho sinh viên được đảm bảo, kịp thời	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	Các hoạt động Đoàn, Hội có tác dụng tốt, thiết thực đối với sinh viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	Các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm cho sinh viên được thực hiện có hiệu quả	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	Dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe đáp ứng nhu cầu của SV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	Anh (Chị) hài lòng về các hoạt động, dịch vụ hỗ trợ đào tạo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	Môi trường học tập tại Trường thoải mái, thân thiện, an toàn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	Cảnh quan khuôn viên Trường xanh, sạch, đẹp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TT	Nội dung	1	2	3	4	5
III	Mức độ hài lòng của sinh viên về chương trình đào tạo					
27	Anh (Chị) hài lòng về chương trình đào tạo của ngành học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## B. Ý kiến góp ý

28. Những điều Anh (Chị) **hài lòng nhất** khi học tập tại trường:

29. Những điều Anh (Chị) **chưa hài lòng** khi học tập tại trường:

30. Các ý kiến của Anh (Chị) để nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo của Nhà trường:

## C. Thông tin khác

31. Khi học ngành này, Anh (Chị) có biết về mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ mình cần đạt được là gì không?

- 1. Có
- 2. Không

32. Anh (Chị) có được tiếp cận các thông tin về chương trình đào tạo, Quy chế đào tạo một cách dễ dàng, thuận tiện không?

- 1. Có
- 2. Không

33. Anh (Chị) có biết rõ về đề cương các học phần mình đang học không?

- 1. Có
- 2. Không

Cảm ơn sự hợp tác của Anh (Chị)! *du*